

Información que consta de Pro Confianza S.A. DE C.V. SOFOM ENR, en el Buró de Entidades Financieras

1055 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE									
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="pro confianza"/>								
Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	<input type="checkbox"/> Detalle					<input type="checkbox"/> Detalle		Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Alerta								
Totales del Sector	74,655	16.5	8.98	3,061	65,901,985	0			
Pro Confianza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1	-	-		-	S/I	✓	✗	NA



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="pro confianza"/>			
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	74,655	7,784	2,002	9
Pro Confianza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1	0	0	0